

**PROCHE,  
EPROUVÉ,  
ENGAGÉ**



**Nous fêtons les  
60 ans de Würth AG**

# WÜRTH AG FÊTE SON 60<sup>e</sup> ANNIVERSAIRE

## Chères lectrices, chers lecteurs,

Nous avons une bonne raison de faire la fête! Depuis 60 ans, Würth a la joie d'être aux côtés des artisans de différentes spécialités afin de leur livrer des produits de haute qualité pour leurs activités. De plus, nous tenons à leur simplifier le travail en leur proposant des prestations de service individuelles et des solutions système pratiques.

Beaucoup de journées réjouissantes et riches en événements se sont écoulées depuis que le professeur Reinhold Würth a fondé, le 30 avril 1962, la société Schrauben Würth GmbH, l'une des premières filiales étrangères du Groupe Würth. Dans un entretien exclusif, il revient sur les origines de l'entreprise et sur la manière dont il a vécu cette période.

Bon nombre de clients, de collaboratrices et de collaborateurs accompagnent Würth AG depuis plusieurs et nous avons recueilli leurs témoignages. Merci pour votre fidélité et votre confiance dans notre entreprise. Nous faisons tout notre possible afin de laisser notre marque dans l'histoire pour de nombreuses années à venir.

Faisons un petit voyage dans le temps pour découvrir les différentes facettes et l'histoire passionnante de Würth.



Lukas Wagner,  
Directeur général  
du service interne



Florian Uhlmann,  
Directeur général  
des ventes

# À PROPOS DE WÜRTH AG



La page jubilé,  
c'est par ici:



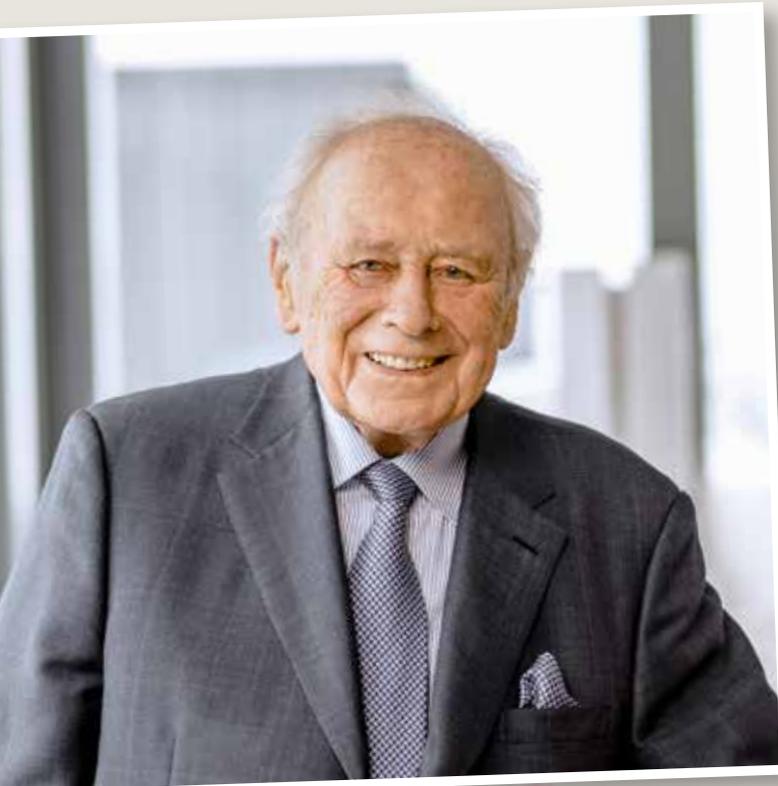
Würth AG approvisionne les artisans de toutes les branches d'activités avec des produits de qualité et des solutions coordonnées pour l'atelier, l'entrepôt et le travail en déplacement. Le large assortiment comprend plus de 150 000 articles: son éventail s'étend des vis, chevilles et ferrures jusqu'aux équipements pour véhicules et la gestion de stock, en passant par les outils, les machines, les produits chimico-techniques et la sécurité au travail.

Würth AG fait partie du Groupe Würth actif à l'échelle mondiale.  
Vous trouverez de plus amples informations au sujet de notre entreprise sur [www.wuerth-ag.ch](http://www.wuerth-ag.ch).

# 60 ANS DE WÜRTH AG – MERCİ POUR VOTRE CONFİANCE!

Optimisme, dynamisme, appréciation de nos membres du personnel, dévouement envers nos clients – voilà les principes directeurs qui ont façonné la culture d'entreprise en Suisse et que nous, de la part de Würth AG, avons le plaisir de (re)vivre quotidiennement au sein de la famille Würth. Fondée en 1962 en Suisse comme l'une des premières filiales du Groupe, nous pouvons évoquer avec fierté le développement de Würth AG au cours des 60 dernières années et, espérons-le, continuer à exister de nombreuses années encore à l'avenir. Nous mettons tout en œuvre pour y parvenir et nous nous engageons chaque jour à simplifier le quotidien de nos clients.

Nous tenons tout d'abord à vous remercier, cher professeur Würth, d'avoir pris le temps de répondre à nos questions. C'est un grand plaisir et un honneur tout particulier à l'occasion de notre jubilé des 60 ans.



## 1. Que représente pour vous la place économique suisse et quelle place y occupe Würth AG?

Pour l'entreprise et pour moi-même, la Suisse est très importante. En plus de la société Würth AG, nous gérons toutes les activités mondiales par Würth International AG à Coire. À Rorschach, nous avons Würth Finance qui s'occupe de la gestion financière d'une grande partie des activités d'achat du Groupe. Le fait qu'un gendre vienne de Davos et que cette famille dont les petits-enfants et les arrière-petits-enfants sont bien sûr des citoyens suisses montre que nous avons une grande variété de relations et de bons contacts en Suisse.

## 2. Quelles sont à votre avis les forces de Würth AG?

Würth AG a su se construire une clientèle fidèle et loyale depuis sa fondation en 1962. La stabilité économique en Suisse est également un atout non négligeable et offre encore de nombreuses possibilités de croissance et d'expansion.

### **3. Quelles étaient à l'époque vos motivations de fonder une société Würth en Suisse? Qu'est-ce qui vous a donné le déclic?**

Eh bien, comme pays voisin où l'allemand est la langue majoritaire, il était relativement facile d'aborder la question d'une filiale commerciale dans cette région, sans parler de la beauté de ses paysages.

### **4. Quel est votre plus beau souvenir remontant à l'époque de la fondation?**

Mes propres voyages dans la Confédération suisse pour aider à mettre en place l'organisation du service externe et faire du travail de prospection.

### **5. Pouvez-vous nous raconter une anecdote d'une expérience vécue en Suisse?**

En tant que skieur passionné, j'ai visité Davos pratiquement chaque saison d'hiver durant 40 ans. Les descentes du sommet de la Weissfluh jusqu'à Küblis sur près de 2 000 mètres de dénivelé sont des souvenirs que, aujourd'hui à l'âge de 86 ans, je conserve comme un trésor.

### **6. Vous rappelez-vous qui était votre premier collaborateur ou client en Suisse? Comment l'avez-vous convaincu de Würth?**

Le premier collaborateur était monsieur Schneebeli. Quelques années plus tard, Hans Sigrist est devenu le principal collaborateur avec son épouse Vreni. Grâce à leur dévouement et à leur intelligence, ces deux-là ont perfectionné les prestations de services fournis à notre clientèle et ont par le fait même initié la percée de Würth AG en Suisse.

### **7. Que souhaitez-vous à la clientèle et aux membres du personnel de Würth AG pour le jubilé des 60 ans?**

Non seulement parce que c'est la chose à faire, mais parce que tel est mon vœu le plus cher: Je souhaite bonne chance et pleine réussite à Würth AG pour son jubilé des 60 ans, je l'en félicite pour son succès au cours des 60 dernières années et je remercie toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour leur fidélité et leur engagement continu en faveur de nos clients et de l'entreprise.

Je tiens à remercier tout particulièrement nos milliers de clients en Suisse pour leur fidélité, qui s'étend dans certains cas sur deux générations, et pour les nombreuses dizaines de milliers de commandes que nous avons pu honorer au fil des ans. Vous pouvez être sûr que les collaboratrices et collaborateurs de Würth AG continueront à faire de grands efforts à l'avenir pour satisfaire les besoins de nos clients et fournir des prestations de services dans le vrai sens du terme, à savoir servir et fournir.

Je vous souhaite bonne chance jusqu'au jubilé des 100 ans en 2062!

Reinhold Würth

---

Nous vous remercions de cet entretien à l'occasion de notre jubilé, cher professeur Würth. Nous vous adressons nos meilleurs vœux de bonheur et surtout de bonne santé et de joie.

## 60 ANS DE WÜRTH AG, UN VOYAGE DANS LE TEMPS

### 1945

Adolf Würth, le père de Reinhold Würth, fonde à **Künzelsau**, en Allemagne, une entreprise de commerce de gros pour les vis et les écrous.



Le premier siège de l'entreprise Würth était installé dans les bâtiments de la Schlossmühle à Künzelsau.

### 1962

Le **30 avril à Bâle**, Reinhold Würth fonde la **société Schrauben Würth GmbH**, la seconde filiale étrangère de l'actuel Groupe Würth.



### 1981

Changement du nom d'entreprise de Schrauben Würth GmbH en **Würth GmbH** (technique de montage) en raison de l'extension de l'assortiment d'articles de technique de montage.



Logo d'entreprise de 1973 à 1983

### 1985

Würth AG emménage dans son **siège principal actuel** à Arlesheim.



### 1988

Événement informatique: l'arrivée du premier PC dans l'entreprise. 3 autres PC suivront dans le courant de l'année.

### 1991

Ouverture du premier point de vente, le **Shop des Artisans** à Lonay, près de Lausanne.

### 1954

Adolf Würth décède subitement à l'âge de 45 ans. Âgé de **19 ans**, son fils **Reinhold Würth** fait preuve d'esprit d'entreprise et reprend l'affaire avec sa mère Alma.



Adolf Würth et son fils Reinhold.

### 1964

Reinhold Würth acquiert l'aquarelle **«Reflets de nuages dans le marais (Wolkenspiegelung in der Marsch)»** dans une galerie de Lugano et fonde ainsi la **Collection Würth**, qui comprend à ce jour plus de **18 500 œuvres**.

### 1969

Schrauben Würth GmbH emploie au total **7 vendeurs**.

### 1975

Würth commence à développer ses propres produits et les commercialise sous son nom. Création de la marque maison **ZEBRA®**.



### 1983

Les premières étagères **ORSY®** sont installées dans une menuiserie industrielle à Bedano (TI) où elles assurent **OR**dre et **SY**stème.



### 1993

**ASSY®** révolutionne le marché de la vis: **«Joindre le bois au lieu de le fendre grâce à un filetage asymétrique-symétrique»**, telle est la devise.



### 1998

**ORSY® mobil** est proposé pour la première fois en Suisse.



### 1984

Würth AG engage son **100<sup>e</sup> collaborateur**.



Logo d'entreprise de 1983 à 2010



Logo d'entreprise de 1967 à 1973

## 2002-2003

Würth AG construit sur le site de son siège principal à Arlesheim un nouvel immeuble de bureaux avec des entrepôts ainsi que le **Forum Würth**, lieu où l'art et la culture sont solidement ancrés et témoignent d'une culture d'entreprise bien vivante.



## 2016-2018

**Modernisation radicale de l'entrepôt et de la logistique** à Arlesheim.



## 2019

Introduction sur le marché suisse **des machines Würth Master** avec technologie **M-CUBE®**



## 2021

Lancement du **programme de bonus Würth XTRA** pour remercier nos clients de leur fidélité.



## 2021

**Le professeur Reinhold Würth et Bettina Würth** entrent dans le **Hall of Fame** des entreprises familiales mises à l'honneur par le journal économique Handelsblatt.

## 2012

Würth AG est la première filiale du Groupe Würth à proposer des **séminaires pour les clients**.



## 2017

Le système de gestion de la qualité est certifié selon **DIN ISO 9001:2015**.



## 2020

Ouverture du **40° Shop des Artisans** à Cham.



## 2021

Le premier système **BAULOC®** est installé sur un chantier en Suisse.



Logo d'entreprise de 2010 jusqu'à ce jour

## 2022

L'entreprise **Würth AG** fête son **60° anniversaire** et poursuit son développement à un rythme constant. Aujourd'hui, Würth AG est présente dans la Suisse au travers de **42 Shops des Artisans** et emploie près de **750 collaboratrices et collaborateurs**, dont environ **400 au service externe**.



# DEPUIS TOUJOURS AU PLUS PRÈS DU CLIENT

La capacité de réinventer sans cesse notre entreprise, nos produits et nous-mêmes est certainement l'un des facteurs déterminants de l'exceptionnelle histoire à succès que Würth AG écrit depuis maintenant 60 ans. Même Adolf Würth en son temps ne s'est pas contenté d'ouvrir un magasin de vis et d'attendre que les clients viennent lui passer leurs commandes. Au contraire, il s'est rendu directement chez eux pour savoir ce dont ils avaient vraiment besoin. En particulier dans notre branche d'activité, cette façon de faire constitue jusqu'alors une pratique sans précédent.



## ● ZEBRA®

**La marque de première qualité de Würth.**

En effet, Würth a longtemps été une entreprise purement commerciale qui s'est depuis toujours engagée à fournir à ses clients exclusivement des produits de qualité professionnelle. Mais très vite, les vendeurs qui se rendaient dans les ateliers et sur les chantiers des clients se rendaient compte au cours de leurs

tournées quotidiennes qu'il y avait de réels besoins jusqu'alors insatisfaits.

C'est ainsi que l'entreprise Würth s'est mise à développer peu à peu ses propres produits en les faisant fabriquer selon ses propres spécifications afin de répondre exactement aux besoins des clients. La marque maison ZEBRA® en est un bel exemple et représente aujourd'hui encore une qualité professionnelle sans compromis. Les produits ZEBRA® se caractérisent particulièrement par leur conception ergonomique, leur fonctionnalité parfaite et leur longévité supérieure à la moyenne.

## ● L'univers du système ORSY®

**Quand tout s'imbrique, ça fait partie de l'univers ORSY® de Würth.**

À la fin des années 1970, Würth a fait du rangement comme il faut dans les ateliers en mettant au point ORSY®, un système de rayonnage qui permettait de coordonner de manière optimale les emballages et les fournitures gardés en stock. Surtout les consommables (pièces C) jouent un rôle étonnamment important en termes de coûts pour les entreprises artisanales. Assurer la gestion et l'approvisionnement de ces fournitures est une tâche très complexe et donc onéreuse qui revêt pourtant une importance significative. Würth s'est spécialisée dans la fourniture optimale de pièces C dans la meilleure qualité qui soit. ORSY® a évolué vers un concept logistique complet et exhaustif conçu pour accueillir les emballages et les caisses à outils modulaires compatibles, que ce soit à l'atelier, dans le véhicule ou sur le chantier. Cette solution intelligente rend le travail de nos clients beaucoup plus efficace et plus simple.

Plus d'informations: [www.orsy.ch](http://www.orsy.ch)



## ● ASSY®

### La vis innovatrice



Il y a environ 30 ans, Würth a développé une vis spéciale pour assembler les différents produits de bois. La vis ASSY® est rapidement devenue le produit phare de Würth et est aujourd'hui disponible dans le monde entier et avec l'agrément technique européen (ATE). La caractéristique principale de la vis ASSY® est le filetage asymétrique-symétrique: il empêche la surtorsion tout en facilitant le vissage. Elle a été perfectionnée et optimisée à maintes reprises.

Du coup se pose la question: peut-on vraiment améliorer encore une vis?

La réponse de Würth est oui. L'interaction parfaite entre les facteurs savoir-faire en matière de développement et savoir-faire en matière de production sous un même toit le permet: Würth a une fois de plus considérablement amélioré la vis ASSY®, connue des professionnels depuis des décennies. Que ce soit au niveau de la pointe, de la tête ou de l'entraînement - la vis s'est vue apporter des optimisations significatives partout. Sans oublier que l'embout approprié a carrément été mis au point en même temps. Grâce à l'effet enclenchable, l'embout maintient désormais la vis encore mieux et assure une plus grande efficacité, et ce, du fait que seulement deux embouts prennent maintenant en charge 80% des 1 400 dimensions de vis.

Plus d'informations: [wuerth.de/assy](http://wuerth.de/assy) (en allemand ou en anglais seulement)



**M-CUBE®**  
BATTERY-SYSTEM

## ● M-CUBE®

### Machines Würth Master avec technologie d'accus M-CUBE®

À l'époque, comme aujourd'hui, la condition préalable au développement de produits est de savoir exactement à quelles difficultés sont confrontés nos clients.

Une partie importante de notre succès est le développement interne de produits innovants. En tant que producteurs, nous intégrons une technologie de pointe et veillons à la meilleure qualité. C'est le cas pour notre génération de machines dotée la technologie d'accus M-CUBE® tout comme pour notre gamme de vis ASSY® dont les qualités sont reconnues.

Les impulsions précieuses issues des besoins de nos clients dans le monde entier ont d'ailleurs permis de lancer notre propre première plateforme pour développer les machines à accu Würth MASTER et la nouvelle technologie d'accus M-CUBE®.

## ● Bus Würth MODYF

**Essayez commodément vos vêtements de travail et vos chaussures de sécurité sur place chez vous.**

Cinq vendeurs spécialisés parcourent l'ensemble du territoire suisse au volant de leurs bus Würth MODYF. Ils sont à vos petits soins et s'occupent de tout - de la présélection de gamme jusqu'à la broderie ou l'impression en passant par la proposition d'offre tout en vous apportant leur expertise et leur conseil en la matière. Le bus Würth MODYF est aménagé en fonction de la branche d'activité et des besoins de chaque client visité.



**WÜRTH  
MODYF**

En tant que partenaire Würth, vous avez accès à tous les produits sur [www.wuerth-ag.ch](http://www.wuerth-ag.ch).

# I SIMPLEMENT LÀ POUR VOUS



## Représentants commerciaux Würth

Environ 400 vendeurs Würth sont chaque jour en déplacement pour nos clients dans toute la Suisse. C'est notre cœur de métier: **le contact direct** avec vous. Votre vendeur Würth est du métier et vous connaît personnellement au même titre que votre entreprise. Il **vous conseille sur place de manière compétente et simple**, vous aide avec la planification et la commande de matériel – sans oublier qu'il range les fournitures commandées dans votre système de rayonnage ORSY® au passage. Sa mission: vous simplifier votre quotidien.



## Shop des Artisans Würth

Où que vous soyez à l'œuvre, l'un de nos quelque 42 Shops des Artisans est **toujours à proximité!** Pour vous, cela signifie: de courts trajets d'accès, des conseils personnalisés et avisés et la **disponibilité immédiate** de près de 4 000 produits. Découvrez avec «Click & Collect» l'interconnectabilité de l'Online Shop, l'app Würth et votre Shop des Artisans: commandez en ligne, **vérifiez la disponibilité** et retirez votre matériel au shop de votre choix une heure plus tard. Nous nous réjouissons de votre prochaine visite!

[www.shop-wuerth.ch](http://www.shop-wuerth.ch)



## Online Shop et app Würth

**Würth est là où vous êtes – 24 heures sur 24.** Vous trouverez dans notre Online Shop et dans l'app Würth plus de 150 000 produits de qualité. En ligne, vous obtenez une **vue d'ensemble** claire, vous avez le **contrôle** à tout moment et vous bénéficiez d'une **flexibilité** maximale. **Diverses fonctionnalités** s'offrent à vous en ce sens, par exemple des modèles de commande individuels, la synchronisation du panier ou un suivi détaillé des envois.

Plus d'informations sur [www.wuerth-ag.ch](http://www.wuerth-ag.ch) ou dans les **App Stores**.



## Service clientèle et assistance Würth

Vous désirez **commander vite fait bien fait?** Vous avez des questions sur notre assortiment de produits? Vous avez besoin **d'assistance** pour utiliser l'Online Shop ou l'app Würth? Notre équipe vous fournira volontiers des **informations détaillées sur nos produits** ou l'avancement de vos commandes et n'hésitera jamais à vous offrir un petit extra en matière de conseil. Nous nous engageons pleinement à votre égard!

### Service clientèle

Tél. +41 21 631 31 31

### Assistance Online Shop et app Würth

Tél. +41 61 705 97 92



## E-Procurement

L'approvisionnement électronique est un mode d'acquisition de biens au moyen d'un échange de données numériques. Il **englobe l'ensemble du processus, de la commande jusqu'à la vérification de la facture**. L'automatisation de l'échange de données présente des avantages significatifs pour toutes les parties prenantes de la chaîne de valeur.

Grâce à la connexion électronique, nous mettons notre système en réseau directement avec le logiciel commercial de nos clients. Vous avez ainsi **la possibilité de passer commande directement** à partir de votre progiciel de gestion intégrée et de recevoir, par exemple, les données de document directement dans votre système. Cette façon de faire est beaucoup moins sujette aux erreurs et permet de gagner du temps et de réduire les coûts de traitement. Plus d'informations sur [www.wuerth-ag.ch/eprocurement](http://www.wuerth-ag.ch/eprocurement)

# UN SEUL FOURNISSEUR POUR TROUVER SON BONHEUR

**Notre assortiment de gammes standard de  
150 000 articles recouvre les domaines suivants:**

## **Techniques de fixation et d'installation**

Comptant plus de 55 000 vis, chevilles, boulons et ferrures, Würth vous propose tout ce qu'il faut comme éléments de fixation et d'assemblage pour la construction et l'installation technique du bâtiment.

## **Équipement d'exploitation et automobile**

Würth a tout ce dont vous avez besoin pour équiper votre atelier, à savoir 5 000 articles, du sac à ordures jusqu'au système de stockage complet.

## **Sécurité au travail**

L'assortiment de Würth comprend avec 5 000 articles un grand choix de vêtements de travail et d'équipements de protection individuelle pour tous les métiers.

## **Produits chimico-techniques**

Choisissez parmi une large gamme de 700 produits de nettoyage et d'entretien, respectueux de l'environnement et d'une grande utilité.

## **Machines et usinage**

Que ce soit en mode filaire ou sur accu: vous trouverez chez Würth un choix large de machines Würth Master dotées de la technologie d'accus M-CUBE®. De plus, nous proposons une large gamme de mèches, de disques abrasifs ou de lames de scie – totalisant plus de 15 000 articles.

## **Technique de construction**

Découvrez 1 500 solutions de produits spécifiquement conçus pour le bâtiment, de la mousse de montage jusqu'aux solutions d'enveloppe du bâtiment.



Que vous soyez charpentier, constructeur métallique ou installateur-électricien, ou que ce soit pour sécuriser l'atelier automobile ou la voirie: vous trouverez ici une gamme complète de produits pour l'atelier, l'entrepôt et le travail en déplacement. Nous vous proposons plus de 150 000 produits de qualité issus d'une seule et même source – et donc toujours exactement ce qu'il vous faut selon vos besoins spécifiques.

## TÉMOIGNAGES DE CLIENTS

Grâce à leur passion pour leur métier et à leur engagement infatigable, nos représentants commerciaux ont maintes fois eu l'occasion de partager les succès de leurs clients. Nos clients se réjouissent avec nous.

## SYMPATHIE



Produit préféré:  
vis à double  
filetage

« Nous apprécions depuis 1977 les nombreux produits et articles spéciaux de qualité que nous ne trouvons pour certains que chez Würth, qui facilitent nos activités de montage et qui accroissent par conséquent la qualité de notre travail. Passer des commandes avec la Würth App est très pratique grâce au scanner de code à barres. Nous nous réjouissons chaque fois de la visite du très sympathique représentant commercial. »

Martin Riederer, dirigeant et propriétaire de Alfred M. Riederer AG à Saint-Moritz (GR).



Sabri Ekinci, vendeur Würth au service externe, avec Alfred et Martin Riederer.

## INDIVIDUALITÉ



Les frères  
Marcello Casale et Mario Casale.

« Le suivi, les visites régulières et la confiance dans l'équipe Würth, mais aussi la qualité des produits et le système ORSY® expliquent pourquoi nous sommes des clients fidèles depuis 1977. »

Mario et Marcello Casale, propriétaires de la Carrosserie Garage Casale Sàrl à Étagnières (VD).



Produit préféré:  
nettoyant pour  
jantes

## QUALITÉ

# PROXIMITÉ



Je voue une grande confiance à Thomas Liechti, notre sympathique représentant commercial, qui a toujours une attitude positive et qui fait très bien son travail. Chacune de ses visites dans l'entreprise est instructive et divertissante. Je trouve aussi que la diversité des produits est un avantage.

Nous réparons surtout des voitures particulières et des machines agricoles. Le chariot électrique ORSY® nous facilite le travail directement près du véhicule. Nous avons ainsi tous les outils nécessaires à portée de main et tout est bien rangé. »

**Jürg Wingeier, dirigeant de Wingeier AG  
Landmaschinen Garage Metallbau à Trubschachen (BE).**



**Jürg Wingeier, dirigeant de  
Wingeier AG devant son ORSY®.**



**Produit préféré:  
nettoyant pour  
frein**

# COLLABORATION



Cela fait plus de 40 ans que nous sommes clients de Würth, grâce à un ancien camarade d'école de mon père qui était autrefois représentant chez Würth. Ce que nous apprécions beaucoup est le contact direct avec André Mehr, notre représentant commercial actuel. Il contrôle chaque semaine notre stock de vis et complète ce qui manque. La qualité des produits nous a convaincus. Je garde un souvenir inoubliable des fêtes de la bière à Arlesheim avec les concours de karaoké. »

**Werner Ryser, propriétaire de la  
menuiserie Ryser AG à Rickenbach (LU).**



**Produit préféré:  
mortier Basic  
WIT-PM 200.  
Avec lui,  
tout tient.**



**Werner Ryser, propriétaire de la Schreinerei Ryser AG;  
André Mehr, vendeur Würth au service externe;  
Walter Ryser, fondateur aujourd'hui à la retraite.**

# ENGAGEMENT

# MERCI

# À TOUS LES CLIENTS POUR 60 ANS DE PARTENARIAT!

# TÉMOIGNAGES DE COLLABORATEURS

## COHÉSION

Beaucoup de collaboratrices et de collaborateurs de Würth sont fidèles à l'entreprise depuis de nombreuses années. Nous en sommes très reconnaissants et nous nous réjouissons de poursuivre cette belle collaboration pendant de nombreuses autres années. Voici ce que disent nos fidèles collègues:



« L'un des points forts de Würth AG en tant qu'entreprise commerciale est son équipe de vente qui rend possible le contact personnel avec les clients. Nous ne sommes pas «uniquement» un catalogue à feuilleter. À l'occasion de son 60<sup>e</sup> anniversaire, je souhaite à Würth AG de garder son esprit familial, de rester toujours aussi attentive à ses clients et de continuer à prospérer. »

**Roger Oswald, technicien d'application MIM  
(Métal-Installation-Maintenance),  
27 ans d'ancienneté dans l'entreprise Würth AG.**

27

« Quand je suis entré chez Würth, j'ai tout de suite été séduit par le dynamisme de l'entreprise. De plus, j'ai régulièrement eu la possibilité de me perfectionner. J'ai certes toujours travaillé dans le domaine des finances, mais dans différents services et dans différentes fonctions. Je souhaite que tous les collaborateurs restent ouverts au changement qu'apportera l'avenir, pour que Würth continue d'avoir le vent en poupe. »

**Ursula Otthofer,  
cheffe d'équipe grand livre créanciers,  
depuis 21 ans chez Würth AG.**



21

## CROISSANCE



« La notoriété et l'importance de Würth AG ont considérablement changé. L'entreprise a énormément grandi - le vendeur de vis Würth d'autrefois est maintenant fournisseur d'un assortiment complet - et a essentiellement toujours bien réussi. Pour y parvenir, Würth AG est toujours restée fidèle aux valeurs de son fondateur Reinhold Würth. Nous continuons de cultiver un contact familial et respectueux. »

**Heinz Sommer, mentor,  
40 ans d'ancienneté dans l'entreprise Würth AG.**

40

Aujourd'hui, nous ne sommes pas seulement connus dans l'automobile, mais dans tous les domaines de l'artisanat. Des marques comme ORSY®, ASSY®, Zebra®, etc. sont incontournables.

Pourquoi suis-je resté fidèle à Würth? Je n'aime pas m'ennuyer et chez Würth justement, on ne s'ennuie jamais! Et c'est parce que cette formidable entreprise continue de placer son personnel au premier plan que je lui suis toujours resté fidèle. J'apprécie que chez Würth on agisse avec détermination et dans un esprit d'innovation. »



39



Cela fait presque 40 ans que je m'occupe de mes clients chez Würth. Les événements client à Arlesheim, avec le concours de karaoké, sont devenus légendaires. Nombreux sont ceux qui en parlent aujourd'hui encore. Il en a résulté une proximité particulière avec les clients.

**Rolf Angele,**  
vendeur au service externe Auto,  
depuis 39 ans chez Würth AG.

Autrefois, je ne pouvais pas m'imaginer travailler aussi longtemps pour une entreprise et avant même que je ne m'en rende compte, 10 années s'étaient à nouveau écoulées. Rétrospectivement, 40 ans ce n'est pas si long. Et puis, je me suis toujours senti bien chez Würth.

Je souhaite à Würth d'avoir toujours autant de succès et de clients fidèles. »

« Avant qu'on passe au numérique, les commandes arrivaient par la poste et des opératrices devaient les saisir dans le système. Je me sens bien chez un employeur pour qui la « reconnaissance pour son personnel importe plus que l'argent ». C'est ma famille, celle de mon travail. Je souhaite à Würth 60 autres années de succès avec cet esprit Würth que nous connaissons depuis toujours. »

**Lorella Franco-Degano,**  
collaboratrice au service de gestion des  
commandes côté entrepôt, depuis 30 ans chez Würth AG.



30

## RESPECT



27

« J'ai toujours aimé faire mon travail que je considérais comme un processus d'apprentissage continu. Chaque jour est exigeant, mais aussi intéressant et enrichissant. Je ne regrette pas du tout les montagnes de dossiers, l'envoi fastidieux des commandes papier par la poste et les rapports journaliers. La qualité des produits Würth me fascine toujours autant.

**Christoph Müller,**  
technicien d'application, assemblages bois,  
depuis 27 ans chez Würth AG.

Cela et les contacts personnels avec les clients expliquent pourquoi j'aime travailler chez Würth. J'adresse mes félicitations à Würth pour ce jubilé en citant un proverbe qui m'est cher: « Un regard sur le passé peut ouvrir des perspectives pour l'avenir. » Je souhaite à l'entreprise et à son personnel beaucoup de dynamisme, de clairvoyance et d'endurance et aussi que le sens de la qualité et l'esprit Würth nous soient conservés à jamais. »

## FIDÉLITÉ

# MERCI

# À L'ENSEMBLE DE NOS COLLÈGUES POUR 60 ANS DE TRAVAIL EN ÉQUIPE!

# NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS!



## PAR INTERNET.

L'Online Shop et l'app sont la manière la plus rapide de joindre Würth - 24/24 heures, 7/7 jours.  
[www.wuerth-ag.ch](http://www.wuerth-ag.ch)



## PAR TÉLÉPHONE.

Notre service clientèle est à votre écoute au 061 705 91 00  
Lundi à jeudi 7 h à 12 h | 13 h à 17 h 30  
Vendredi 7 h à 12 h | 13 h à 16 h 30



## AU SHOP DES ARTISANS.

Plus de 4 000 articles pour les professionnels des branches bois, bâtiment, métal, électricité, sanitaire, auto/cargo et ateliers d'entreprises.  
[www.shop-wuerth.ch](http://www.shop-wuerth.ch)



## PERSONNELLEMENT!

Votre vendeur Würth est à votre service!

**Quel que soit l'endroit où vous vous trouvez et ce dont vous avez besoin:  
Würth n'est jamais très loin pour vous faire profiter de la disponibilité  
permanente de ses produits.**



**NOUS  
SIMPLIFIONS  
LES CHOSES.**

**PROCHE. ÉPROUVÉ. ENGAGÉ.**

Würth AG  
Dornwydenweg 11  
4144 Arlesheim  
T 061 705 91 11  
[info@wuerth-ag.ch](mailto:info@wuerth-ag.ch)  
[www.wuerth-ag.ch](http://www.wuerth-ag.ch)

Responsable du contenu: Chantal Bialy, Julia Vogt  
MKB-CH/La/01-22/A220017

Nous nous réservons le droit d'apporter à nos produits, à tout moment et sans préavis, les modifications que nous jugeons utiles à l'amélioration de la qualité. Les illustrations peuvent être des exemples de produits; leur apparence peut différer de la marchandise livrée. Sous réserve d'erreurs et exclusion de responsabilité pour des fautes d'impression. Les conditions générales sont applicables. Reproduction interdite sans autorisation. Tous droits réservés.  
© by Würth AG